



RAT – Risk Assessment Tool

TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO DEL SERVIZIO

RAT SaaS:
<https://ratweb.it>

Art. 1. - Premesse e Definizioni

1. I presenti termini e condizioni generali di utilizzo del servizio disciplinano i termini e le condizioni di utilizzo della web application **RAT - Risk Assessment Tool** (di seguito anche solo “**RAT**” o “**Servizio**” o “**Web App**”) fornito da ATHLANTIC SRL (P.IVA 11865200015), canale di contatto email: support@ratweb.it (di seguito “**Società**” o “**Fornitore**”)
2. Ai fini del presente documento, si intendono le seguenti definizioni:
 - Fornitore: il fornitore del Servizio RAT;
 - Cliente: il soggetto pubblico o privato, persona fisica o giuridica, comunque non consumatore, che sottoscrive con il Fornitore un abbonamento per l'utilizzo del servizio;
 - Utente: la persona fisica che opera presso l'organizzazione del Cliente e che accede al Servizio;
 - Servizio SaaS: il software accessibile via web tramite credenziali di autenticazione;
 - Contratto di erogazione del servizio: l'insieme dei documenti che regolano il rapporto tra Fornitore e Cliente ai fini dell'utilizzo della web application RAT, comprendenti l'offerta commerciale, i presenti Termini e Condizioni ed i relativi allegati.

Art. 2. - Disposizioni generali

1. Il Fornitore concede al Cliente/Utente una licenza d'uso della Web Application RAT non esclusiva, non trasferibile, temporanea e limitata.
La durata ed i limiti della licenza d'uso sono disciplinati dal contratto di erogazione del servizio stipulato tra Fornitore e Cliente e dai presenti Termini e Condizioni.
2. L'accesso al Servizio è subordinato all'accettazione esplicita dei presenti Termini e Condizioni mediante apposita spunta (flag) durante la procedura di registrazione e primo accesso. Con l'uso di RAT, l'Utente si impegna ad accettare e rispettare i presenti Termini e Condizioni di utilizzo del servizio.
3. Il Servizio è riservato ad Utenti con almeno 18 anni di età e per finalità esclusivamente aziendali o professionali.
4. RAT è disponibile via browser (consigliato Chrome®). Al fine di poter utilizzare il Servizio, oltre ad avere un dispositivo idoneo per la navigazione internet, è necessario ottenere un accesso al World Wide Web e pagare tutti i corrispettivi associati a tale accesso.

Art. 3 – Utilizzi vietati

1. Il Cliente/Utente si impegna a:
 - a. Non copiare, riprodurre, modificare, decompilare o effettuare reverse engineering del software;
 - b. Non rivendere, cedere, concedere in sublicenza o trasferire a terzi l'accesso al Servizio;
 - c. Non utilizzare il Servizio per finalità illecite;
 - d. Non condividere le credenziali di accesso con soggetti non autorizzati;
 - e. Non effettuare azioni che possano compromettere, interrompere, rallentare RAT o causarne il disservizio, non tentare di accedere a porzioni del sistema non autorizzate;
 - f. Non utilizzare il Servizio in violazione delle normative vigenti in materia di protezione dei dati personali, sicurezza informatica e proprietà intellettuale, e/o in violazione dei diritti di terzi;
 - g. Non utilizzare il Servizio in violazione dei presenti Termini e Condizioni.

Art. 4 - Descrizione del servizio

1. Natura del Servizio: il Fornitore eroga, tramite la piattaforma raggiungibile all'indirizzo <https://rat-web.it>, un servizio applicativo in modalità Software as a Service (SaaS). RAT è una soluzione dedicata alla governance e alla gestione del rischio organizzativo

(Risk Management), progettata per supportare l'Utente nell'identificazione, analisi, trattamento e monitoraggio delle minacce e delle vulnerabilità aziendali.

2. Struttura Modulare: il Servizio è strutturato in moduli funzionali. L'accesso alle specifiche funzionalità descritte di seguito dipende dal piano di abbonamento sottoscritto dal Cliente e dai moduli attivi. Il Fornitore si riserva la facoltà di aggiungere o modificare i moduli applicativi al fine di migliorare o differenziare l'offerta.
3. Piani Abbonamento: l'accesso alle specifiche funzionalità descritte di seguito dipende dal piano di abbonamento sottoscritto dal Cliente e dai moduli attivi. Il Fornitore si riserva la facoltà di erogare versioni "Freemium" o di prova (Trial) o Demo con perimetro funzionale o temporale ridotto.
4. Funzionalità Principali: attraverso il Servizio, l'Utente ha la possibilità di:
 - a) **Gestione e Mappatura degli Asset:** Censire e catalogare gli asset organizzativi (siano essi risorse fisiche, informative, dati personali, fornitori o altre categorie rilevanti), definendone le caratteristiche, le relazioni di dipendenza e le interconnessioni logiche o fisiche.
 - b) **Analisi e Valutazione del Rischio:** Attribuire valori di rischio ai singoli asset o a gruppi di essi, calcolare indici di rischio (score) specifici e globali per l'intera organizzazione, e monitorare l'evoluzione di tali indicatori nel tempo.
 - c) **Trattamento del Rischio e Compliance:** Definire e gestire piani di trattamento del rischio applicando misure di sicurezza, controlli e procedure basati su standard internazionali (es. ISO/IEC), normative vigenti (es. Regolamenti UE) o framework personalizzati.
 - d) **Monitoraggio e Reporting:** Gestire il ciclo di vita del rischio, monitorare l'efficacia delle azioni intraprese e generare reportistica operativa e di conformità, inclusa la produzione di documenti di sintesi (quali, a titolo esemplificativo, lo *Statement of Applicability* - SoA).
5. Evoluzione del Servizio: data la natura del Servizio SaaS, il Fornitore si riserva il diritto di aggiornare, modificare o migliorare le interfacce e le singole funzionalità tecniche della piattaforma per ottimizzare l'esperienza d'uso o adeguarsi a standard tecnologici e normativi, senza che ciò comporti una modifica sostanziale della natura del Servizio descritta nel presente articolo.

Art. 5 – Modulo AI – opzionale

1. Tra i moduli attivabili, in base al piano di abbonamento sottoscritto dal Cliente, il Fornitore può rendere disponibile il "Modulo AI".
2. Il Modulo AI prevede l'integrazione all'interno della Wep App di algoritmi di analisi basati su modelli intelligenza artificiale (AI) tramite API di terze parti.
3. I campi di inserimento dati che vengono usati come prompt dal supporto AI sono:
 - Ragione Sociale azienda
 - Descrizione azienda
 - Nome asset
 - Descrizione asset
 - Lista minacce personalizzate
 - Lista vulnerabilità personalizzate
4. L'AI non assume decisioni automatizzate e non genera automaticamente reportistica. Essa ha la sola funzione di suggerimento all'Utente per l'allocatione di minacce, vulnerabilità e controlli. L'Utente è tenuto a revisionare e validare i risultati suggeriti dal supporto AI.

Art. 6 – Accesso al servizio e custodia delle credenziali di autenticazione

1. L'Utente accede al servizio mediante Account individuale attraverso le credenziali di autenticazione (nome, cognome, email aziendale).
2. L'Utente riconosce di essere responsabile in via esclusiva della custodia e della riservatezza delle proprie credenziali di autenticazione e si impegna a non condividerle con soggetti non autorizzati.
3. RAT offre l'opzione di attivare a livello di account un 2FA (secondo fattore di autenticazione) con token TOTP basato su standard RFC 6238.

Art. 7 – Corrispettivo e limiti del Servizio

1. Il corrispettivo del Servizio, le modalità di pagamento ed ogni altra pattuizione, anche economica, relativa alla modalità di erogazione del Servizio sono definiti nell'Offerta commerciale del Fornitore accettata dal Cliente.
2. Le funzionalità (es. moduli attivi, reportistiche, ...) ed i limiti del servizio (es. numero di utenti, massimali token, ...) sono definiti nell'Offerta commerciale del Fornitore accettata dal Cliente.
Il superamento dei limiti definiti nel contratto possono comportare la sospensione temporanea del Servizio e, dove disponibile, la necessità di upgrade del piano previo accordo con il Fornitore.
3. In caso di mancato o ritardato pagamento del corrispettivo dovuto da parte del Cliente, il Fornitore si riserva il diritto di sospendere l'accesso al Servizio agli Utenti, previa comunicazione via mail al Cliente, senza che ciò comporti alcun risarcimento.

Art. 8 – Durata del servizio

1. La durata dell'erogazione del servizio è disciplinata dall'Offerta commerciale del Fornitore accettata dal Cliente, salvi i casi di risoluzione del contratto disciplinati dal presente documento o previsti dalla legge.

Art. 9 – Livelli di servizio e supporto tecnico

1. Il Fornitore si impegna a garantire una disponibilità del Servizio (c.d. uptime) pari al 99% su base annua. Sono esclusi dal calcolo dell'uptime i periodi di interruzione dovuti a: manutenzione programmata; problemi di connettività internet del Cliente; malfunzionamenti di API di terze parti; cause di forza maggiore.
2. Il Fornitore si riserva il diritto di effettuare interventi di manutenzione programmata che possono comportare la temporanea indisponibilità del Servizio. Tali interventi saranno comunicati all'Utente via email con almeno 48 ore di preavviso, salvo casi di urgenza.
3. Il Fornitore fornisce supporto tecnico esclusivamente via email. Non sono previsti servizi di assistenza telefonica o in tempo reale. La richiesta di supporto dovrà essere inviata all'indirizzo support@ratweb.it e sarà presa in carico entro 48 ore lavorative. Si considerano ore lavorative le ore ricomprese nella fascia oraria 09:00-18:00 dal lunedì al venerdì, esclusi i giorni festivi.

Art. 10 – Risoluzione del contratto

1. Il Fornitore si riserva il diritto di risolvere il contratto di erogazione del Servizio ai sensi dell'art. 1456 cod. Civ. e sospendere immediatamente l'accesso degli Utenti al Servizio, senza preavviso e senza che ciò comporti alcun risarcimento in capo al Cliente, nei seguenti casi:
 - a. Mancato pagamento del canone entro 30 giorni dalla scadenza
 - b. Utilizzo del Servizio in violazione dei presenti Termini e Condizioni o della normativa vigente
 - c. Tentativo di copia, reverse engineering, rivendita o cessione non autorizzata del Servizio.

Art. 11 – Cessazione del contratto

1. Alla cessazione del contratto di erogazione del Servizio per qualsiasi causa, l'accesso dell'Utente al Servizio viene disattivato. Il Cliente ha la facoltà di richiedere l'esportazione dei propri dati in formato standard (SQL o altro formato concordato con il Fornitore) entro e non oltre 30 giorni dalla data di cessazione del contratto.
2. Decorso il periodo di 30 giorni sopra indicato, il Fornitore procederà alla cancellazione definitiva dei dati.

Art. 12 - Limitazioni di responsabilità

1. Esclusioni di responsabilità. Fatto salvo quanto previsto da disposizioni inderogabili di legge, la Società non assume alcuna responsabilità e il Cliente riconosce che nessun risarcimento sarà dovuto per danni di qualsiasi specie e natura, diretti o indiretti (inclusi, a titolo esemplificativo, danni ad hardware e/o software, mancati profitti, perdita di dati, programmi o informazioni, interruzioni di attività, incidenti derivanti da rischi gestiti sulla piattaforma RAT, ecc), derivanti da:
 - a. Utilizzo del Servizio: utilizzo del Servizio; impossibilità di utilizzo del Servizio; errori, omissioni o inesattezze nelle informazioni fornite dal Servizio; modifica, sospensione, interruzione o temporanea indisponibilità del Servizio;
 - b. Contenuti o dati inseriti dall'Utente: liceità, correttezza, qualità dei dati inseriti dall'Utente nella Web App; perdita di dati causati da comportamenti dell'Utente;
 - c. Malfunzionamenti: mancato/non corretto funzionamento del Servizio; guasti/malfunzionamenti dei dispositivi e/o sistemi informatici del Cliente/Utente;
 - d. Uso improprio del Servizio: uso della Web App non conforme ai presenti Termini e Condizioni o in violazione di leggi e regolamenti vigenti;
 - e. Accessi non autorizzati: Accesso non autorizzato o alterazione delle trasmissioni o dei dati del Cliente; negligenza del Cliente/Utente nella custodia delle credenziali di autenticazione; attacchi informatici;
 - f. Servizi di Terze Parti: malfunzionamenti, interruzioni o errori imputabili a fornitori terzi coinvolti nell'erogazione del servizio, con particolare riferimento ai servizi di hosting cloud ed i fornitori di API.
 - g. Forza maggiore: eventi fuori dal ragionevole controllo del Fornitore (es. vulnerabilità zero-day, attacchi hacker su larga scala, guasti alle reti, catastrofi naturali, ordini dell'Autorità)
2. Modifiche al Servizio. La Società si riserva il diritto di modificare le caratteristiche del Servizio o di singole funzionalità del Servizio, di sospendere o interrompere il Servizio, anche nei confronti di un singolo Utente, per ragioni tecniche, di sicurezza o commerciali. Il Cliente riconosce che nessun risarcimento, a nessun titolo, sarà ad esso dovuto dalla Società per il caso di modificazione, sospensione o indisponibilità del Servizio.
3. Manleva. L'Utente dichiara e garantisce di tenere indenne e manlevare la Società, i suoi dipendenti e collaboratori, da qualsiasi obbligo risarcitorio, sanzione o pretesa (incluse le spese legali), che possa derivare da:
 - a. Utilizzo non corretto o illecito da parte del Cliente/Utente o di terzi autorizzati dal Cliente/Utente
 - b. Violazione da parte del Cliente/Utente di leggi, regolamenti o diritti di terzi
 - c. Violazione da parte del Cliente/Utente dei presenti Termini e Condizioni.

4. Natura del Servizio. Il Cliente riconosce e accetta che RAT è uno strumento di supporto tecnologico alla gestione del Rischio della propria organizzazione e non costituisce, in alcun caso, attività di consulenza legale, professionale, tecnica o certificativa. I report, i risultati e le analisi sono generati da RAT sulla base degli input inseriti dall'Utente e non garantiscono in alcun modo la conformità del Cliente a normative, regolamenti o standard internazionali. È onere esclusivo del Cliente verificare l'accuratezza e la completezza degli output prodotti da RAT. Il Fornitore invita espressamente il Cliente a sottoporre i risultati di RAT alla validazione di personale e/o professionisti qualificati prima di assumere qualsiasi decisione operativa o legale. Il Cliente riconosce e accetta che il Fornitore non sarà responsabile per sanzioni, perdite o danni derivanti da una presunta non conformità normativa basata sull'utilizzo dei report generati da RAT.
5. Limite di responsabilità. Fermi i casi di esclusione di cui sopra, qualora venga accertata una responsabilità contrattuale o extracontrattuale della Società per colpa lieve, il Cliente accetta che il risarcimento complessivo dovuto dalla Società non potrà in alcun caso eccedere l'importo totale dei canoni effettivamente pagati dal Cliente nei dodici (12) mesi precedenti il verificarsi dell'evento dannoso.

Art. 13 – Responsabilità del Cliente/Utente

1. L'Utente è l'unico responsabile:
 - a. Dell'accuratezza, legittimità e liceità dei dati inseriti nella Web App
 - b. Della verifica dell'accuratezza, completezza e compliance a normative/regolamenti/standard internazionali degli output restituiti dalla Web App
 - c. Del rispetto delle normative applicabili nell'utilizzo del Servizio
 - d. Della custodia delle credenziali di accesso
 - e. Delle attività svolte tramite il proprio Account
 - f. Del back up dei dati inseriti all'interno della Web App

Art. 14 – Protezione dei dati personali

1. Ai sensi del Reg. UE 2016/679 (GDPR), il Fornitore agisce in qualità di Titolare del trattamento in relazione ai dati personali del Cliente che occorra trattare ai fini dell'esecuzione del contratto di erogazione del servizio. Si rinvia all'informativa sul trattamento dei dati personali resa dal Fornitore al Cliente in sede di Offerta commerciale.
2. Con riferimento ai dati personali inseriti dall'Utente all'interno della Web App RAT, ai sensi del GDPR:
 - a. Il Cliente agisce quale Titolare del trattamento dei dati
 - b. Il Fornitore agisce quale Responsabile del trattamento dei datiIl trattamento dei dati, di cui il Cliente è Titolare, da parte del Fornitore è disciplinato dal DPA - Data Processing Agreement allegato al presente documento e che ne costituisce parte integrante. Con l'accettazione dei presenti Termini e Condizioni, il Cliente accetta di designare il Fornitore quale Responsabile del trattamento dei dati, nei termini di cui all'allegato DPA.
3. Il Cliente/Utente si impegna in ogni caso ad inserire nella Web App i soli dati personali (nome, cognome, email) necessari alla creazione degli account utenti ed all'eventuale individuazione dei soggetti coinvolti nei processi analizzati (es. intervistati; risk owner), nel rispetto dei principi di minimizzazione e limitazione delle finalità di trattamento previsti dal GDPR.

Art. 15 - Proprietà Intellettuale

1. RAT ed i suoi contenuti (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: i codici sorgente, interfacce, marchi, loghi, segni distintivi associati al Fornitore) ed i relativi diritti sono di esclusiva titolarità degli autori e sono protetti dalla normativa nazionale ed europea in materia di diritto d'autore e di proprietà intellettuale.
2. Tali contenuti si intendono rilasciati all'Utente ai soli fini dell'utilizzo del servizio RAT, limitatamente alla durata e secondo i termini del contratto di erogazione del Servizio stipulato dal Cliente con il Fornitore e dei presenti Termini e Condizioni.
3. Il Cliente/Utente non può copiare, trascrivere, diffondere, concedere in sub-licenza o altrimenti sfruttare – anche solo parzialmente – la Web App ed i contenuti della Web App, né può consentirne l'utilizzo o l'accesso a terzi soggetti, nemmeno a titolo gratuito.
4. L'utilizzazione dell'Applicazione e del Servizio deve in ogni caso avvenire esclusivamente nei limiti consentiti dal Servizio stesso e/o indicati nei presenti termini e condizioni e nel pieno rispetto di tutti i diritti, inclusi i diritti di copyright ed in genere i diritti di proprietà intellettuale e industriale, nonché di ogni legge e regolamento applicabile.
5. I dati inseriti dall'Utente all'interno della Web App rimangono di esclusiva proprietà del Cliente.

Art. 16 – Modifiche ai Termini e Condizioni del Servizio

1. Il Fornitore si riserva il diritto di modificare i presenti Termini e Condizioni in qualsiasi momento. Le modifiche saranno comunicate al Cliente via email almeno 30 (trenta) giorni prima della loro entrata in vigore.
2. Qualora le modifiche comportino un significativo pregiudizio per il Cliente o un'alterazione sostanziale delle prestazioni, il Cliente avrà il diritto di recedere dal contratto, inviando una comunicazione scritta tramite PEC alla Società all'indirizzo athlantic@pec.it entro il termine di preavviso di 30 giorni sopra indicato.

3. L'utilizzo continuato del Servizio dopo l'entrata in vigore delle modifiche costituisce integrale accettazione dei nuovi Termini e Condizioni.

Art. 17 – Comunicazioni

1. Tutte le comunicazioni relative al Servizio saranno inviate dal Fornitore all'indirizzo email indicato dal Cliente in fase di registrazione.
2. L'Utente è tenuto a mantenere aggiornato il proprio indirizzo email e a verificare regolarmente la propria casella di posta, inclusa la cartella spam.

Art. 18 – Prevalenza

1. In caso di contrasto tra le previsioni dell'Offerta Commerciale proposta dalla Società al Cliente e i presenti Termini e Condizioni, prevarranno le disposizioni contenute nell'Offerta Commerciale, salvo diversa pattuizione scritta.

Art. 19 – Legge applicabile e foro competente

1. I presenti Termini e Condizioni, nonché qualsivoglia controversia nascente dall'utilizzo dei servizi della Web App, sono regolati dalla Legge italiana. Per qualsiasi controversia inerente il presente contratto o l'utilizzo del Servizio, è competente in via esclusiva il Foro di Torino.